

# BİREYSEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### 1. Taraflar

İşbu sözleşme, CADIMUMU sitesinin sahibi ve işletmecisi Begüm Günceler ile internet sitesine üye olan internet kullanıcısı (“üye”) arasında düzenlenmiş olup elektronik ortamda ön bilgilendirme formunun onaylanması ile mesafeli satış sözleşmesinin üye tarafından imzalanması anında akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.

Her CADIMUMU üyesi, elektronik ortamda akdetmiş olduğu işbu Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”) hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder. İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

#### 1.1 SATICI

**Satıcı :** Begüm Günceler

**Adresi :** Yenişehir, Şefika Sokak No.4 , Elit Grand Palas Sitesi D. 534 Pendik İstanbul

**Telefon :** 0216 482 0 482

**Web adresi :** <http://www.cadimumu.com>

**Email Adresi :** [info@cadimumu.com](mailto:info@cadimumu.com)

Tüm öneri, görüş, şikayet ve taleplerinizi 0216 482 0 482 numaralı telefondan arayarak, [info@cadimumu.com](mailto:info@cadimumu.com) e-posta adresine mail göndererek iletebilirsiniz.

#### 1.2 ALICI

Adı/soyadı:

TC Kimlik No: :

Adresi :

Telefon :

Email :

## 2. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

İşbu Sözleşme'nin konusu;

Site'de satışa sunulan mum ve tüm diğer ürünlerin, bu ürünleri satın alma ve varsa her türlü yararlanma şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti,

ALICI' nın SATICI' nın <http://www.cadimumu.com> internet sitesi üzerinde elektronik ortamda siparişini verdiği, ürünleri aldığı site sayfalarında nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen

ürün ve hizmetlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

ALICI Kullanıcı Sözleşmesi'nin hükümlerini kabul etmekle, Site içinde yer alan, üyelik, ürün ve Hizmet'lere ilişkin olarak CADIMUMU sitesi tarafından açıklanan her türlü beyanı ve bu beyanlara uygun davranacağınızı da kabul etmiş olmaktadır.

Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait <http://www.cadimumu.com> internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya, sitede belirtilen tarihe kadar geçerlidir.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabildiği ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir.

Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
Kargo Tutarı			
<b>Toplam :</b>			

Ödeme Şekli ve Planı

Teslimat Adresi

Teslim Edilecek kişi

Fatura Adresi

Sipariş Tarihi

Teslimat tarihi

Teslim şekli

### **3. ÜYELİK VE HİZMET KULLANIMI ŞARTLARI**

**3.1)** Üyelik, Site üzerinde bulunan kayıt formundaki ad, soyad, telefon, eposta adresi vb. bilgiler, Kullanıcı olmak isteyen kişi tarafından doldurulur. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden sonra ise kullanıcı adı ve şifresi alıcının sistemdeki hesabına işlenir ayrıca e-posta adresine iletilir. Üyelik işlemi tamamlanmadan, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer alan hak ve yetkilere sahip olunamaz. Alıcı bu bilgileri girerek kişisel verilerinin site içerisinde işlenmesine rıza göstermiş olmaktadır.

**3.2)** Site'ye üye olabilmek için işbu Kullanıcı Sözleşmesi gereğince CADIMUMU Sitesi tarafından, daha önceden geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olmamak gerekmektedir. Yukarıda belirtildiği gibi, işbu Kullanıcı Sözleşmesi gereğince CADIMUMU Sitesi tarafından geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olan kişilerin Site kayıt işlemlerini tamamlamış olmaları, Site üyesi olmaları sonucunu doğurmayacaktır.

### **4.SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMETİN TEMEL ÖZELLİKLERİ, SATIŞ FİYATI**

Sitede satılan ürünlerin Cinsi ve Türü, Miktarı, Süresi, Satış Bedeli ve Teslimat Bilgileri her ürün görselinde belirtildiği gibidir. İnternet sitesi üzerinde peşin veya kredi kartı ile satış yapılmaktadır. Ödeme peşin, kredi kartı veya havale ile yapılacağından gecikme faizi uygulanmaz. İnternet sitesinde ilan edilen fiyatlar tüm vergiler dahil satış fiyatıdır. Taksitli alımlarda banka tarafından uygulanacak olan fark ücrete yansıtılacaktır. İnternet Sitesinde ilan edilen fiyatlar ve taahhütler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ve taahhütler ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

### **5. GENEL HÜKÜMLER**

#### **5.1. Alıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri**

**a)** Alıcı, üyelik prosedürlerini yerine getirirken, Site'nin Hizmet' lerinden faydalanırken ve Site' deki Ürünlerle ilgili herhangi bir alım işlemi yerine getirirken, Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer alan tüm şartlara, Site'nin ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, yukarıda belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, internet sitesinde satışa sunulan Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne konu ürün ve hizmetlerin temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifa ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, cayma hakkının sunulan ürünlerin özelliği nedeni ile mümkün olmadığı hakkında doğru ve eksiksiz olarak bilgi edindiğini ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder. ALICI, talep ve şikayetlerini yukarıda belirtilen iletişim kanallarını kullanarak iletebilir. Şikayet ve taleplere SATICI teknik ekibi tarafından en kısa sürede cevap verilecektir.

ALICI, internet sitesinde siparişi onaylamakla sözleşmeye konu ürün bedelini ve varsa teslimat masraflarını ödemekle yükümlü olacaktır.

Sözleşme konusu ürün, ALICI'nın Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesini onaylaması, ilgili ödemeyi yapmasına müteakip en fazla ürün görselinde belirtilen iş günü içerisinde ALICI adına sağlanır.

**b)** Alıcı'ların CADIMUMU Sitesi tarafından sunulan ürünlerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (Kullanıcı ismi, şifre v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Alıcı'ların sorumluluğundadır. Alıcı'ların, sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı kendilerinin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden CADIMUMU Sitesi ve yöneticilerinin, doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur

**c)** Kullanıcılar, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin Site'nin mobil ortam dahil faaliyet gösterdiği her türlü mecrada geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**d)** Alıcı, satın aldığı veya satın almaya hak kazandığı ürünlerin bedellerini, CADIMUMU Sitesi tarafından yönetilen Hesap'a, Alıcı ve Satıcı arasındaki alım-satım işlemi ve Alıcı tarafından kabulü ve ürün gönderimi tamamlanana kadar bloke edilmek üzere ödemenin yapılmasını temin edecektir.

**e)** Alıcı, Site'de Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik çerçevesinde Cadimumu Sitesinin kendisine ait kullanıcı bilgilerini kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**f)** ALICI, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmekle, Mesafeli Sözleşmelerin akdinden önce SATICI tarafından tüketiciye verilmesi gereken unvan, adres, iletişim bilgileri, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, ödeme bilgilerini ve cayma hakkı ve cayma hakkının kullanım şartları konusunda doğru ve eksiksiz olarak bilgi edindiğini teyit etmiş olur.

## **5.2. Satıcı'ın Hak ve Yükümlülükleri**

**a)** Alıcı'lar, Cadimumu Sitesi ve yöneticileri hukuken bağımsız taraflardır. Aralarında ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi yoktur. Kullanıcı Sözleşmesi'nin onaylanması ve uygulanması sonucunda, ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi doğmaz.

**b)** Cadimumu Sitesi, sözleşme konusu ürünlerin ayıpsız sağlanmasından sorumludur.

**c)** Cadimumu Sitesi, sipariş konusu ürünün tesliminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde ve sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren en geç 7 gün içinde Alıcı 'yı bilgilendirir ve tahsil edilen tüm ödemeleri en geç 15 GÜN içinde Alıcı 'ya tek seferde iade eder.

**d)** Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka tarafından ödeme iptal edilir ise Satıcı ürünün teslimi ve hizmetin sağlanması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

**e)** Satıcı mücbir sebepler nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ya da hizmeti sağlayamaz ise, durumu Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Alıcı siparişin iptal edilmesini veya teslimatın sağlanmasının mücbir sebep durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir.

**h)** İşbu Sözleşme uyarınca yapılacak her türlü para iadesi, Satıcı tarafından tek seferde yapılacaktır. Ancak ilgili tutarın bankaya iadesinden sonra, paranın Alıcı hesaplarına

yansıması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Alıcı, olası gecikmeler için Satıcı'nın herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olmayacağını ve Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasının ilgili bankadan kaynaklanan sebeplerle uzayabileceğini veya taksitler halinde kredi kartına iade edilebileceğini şimdiden kabul etmektedir.

1) Satıcı, işbu sözleşme ile düzenlenen cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi 3 (üç) yıl boyunca saklamak zorundadır. Satıcı, işbu madde uyarınca saklamakla yükümlü olduğu tüm bilgi ve belgeleri Alıcı'nın kendisine belirttiği e-mail adresine ayrıca iletacaktır.

## **CAYMA HAKKI / İADE VE DEĞİŞİM KOŞULLARI**

**6. ALICI;** sitede satılan ürünlerin özelliği nedeniyle mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde belirtilen cayma hakkı YOKTUR. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle aşağıdaki şartlar haricinde cayma hakkı olmadığı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

6.1 Ürününüz özel sipariş bir ürün değilse ve henüz paketlenmemiş / kargolanmamış ise iptal edebilirsiniz. Paketlenmiş, kargolanmış veya özel sipariş yapılmış ürünlerde iptal gerçekleştirilememektedir.

6.2 Ürün kullanılmamış, yakılmamış ve hasar görmemiş ise, 3 iş günü içinde iade edebilirsiniz. Öncesinde ürünün kullanılmadığına, yakılmadığına ve hasar görmediğine dair fotoğrafları [info@cadimumu.com](mailto:info@cadimumu.com) mail adresi ile paylaşmanız gerekmektedir. İade şartlarına uygun olmayan ürünlerde iade reddedilebilir.

6.3 Ürün satın alındıktan sonra değişiklik yapılmak istenirse, alındıktan sonra 12 saat içinde değişiklik taleplerinin [info@cadimumu.com](mailto:info@cadimumu.com) mail adresine iletilmesi gerekmektedir. 12 saati geçen değişiklik taleplerini kabul etme veya reddetme hakkı, işletmeciyeye bağlıdır.

## **7. GİZLİLİK**

İnternet Sitesi üzerinde işlem yaparken SATICI'nın sistemlerine bırakmış olduğunuz gizli bilgiler ve kişisel bilgiler sözleşmenin ifası amacıyla kullanılmaktadır. SATICI ile paylaşmış olduğunuz kişisel bilgileriniz, bu amaç dışında kullanılmaz ve 3. şahıslar ile paylaşılmaz. Ancak, bu bilgiler yürürlükteki yasal mevzuat kapsamında, yasal mevzuata uygun olarak yetkili makamlar tarafından alınan kararlar doğrultusunda yetkili makamlar ile paylaşılır.

## **8. MÜCBİR SEBEPLER**

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Cadimumu Sitesi işbu sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, Cadimumu Sitesi için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Cadimumu Sitesinden herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. "Mücbir sebep" terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü

haricinde ve Cadımumu Sitesinin gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

## **9. FESİH**

SATICI, Sözleşmenin ifasına ve teslimine ilişkin yükümlülüklerini ayıpsız olarak taahhüt ettiği süre içinde yerine getirmek zorundadır. Aksi halde ALICI sözleşmeyi haklı nedenle fesih edebilir.

## **10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Mesafeli Satış Sözleşmesinin uygulanmasından kaynaklanacak uyuşmazlıklarda, ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

ALICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlık tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir.

## **11. SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE YÜRÜRLÜK**

Sözleşmenin kurulabilmesi için ALICI'nın öncelikle İnternet Sitesi ana sayfasına girdikten sonra ekranda gördüğü Üyelik seçeneğini seçmesi ve Üye Olması gerekir. Üye olabilmesi için Üyelik Formu'nda yer alan yer alan "Email", "Ad Soyad", "Şifre", "Doğum Tarihi" "Cinsiyet" vb.bilgilerini doldurulması "Hesabımı Oluştur" kutucuğunu tıklaması gerekir. "Kullanıcı Adı" üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı iki farklı üyeye verilemez. "Şifre" sadece kullanıcı tarafından bilinir ve kullanıcı dilediği zaman şifresini değiştirebilir.

ALICI İnternet Sitesi'ne üye olduktan sonra, internet sitesi üzerinde yapılan yönlendirmelere uygun olarak siparişin oluşturulması, Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmesi, Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni elektronik ortamda onaylanması ve ödeme yapılmadan önce Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 6. maddesi gereği İnternet Sitesi üzerinde yayınlanan; sözleşmeye konu mal ve hizmetin temel nitelikleri, tüm vergiler dahil toplam fiyatı, cayma hakkı kullanılma şartları, süresi, usulü ve cayma hakkının kullanılamayacağı durumlara ilişkin bilgileri incelenmesi gerekir. Tüm bu işlemlerden sonra siparişe ilişkin olarak ödeme yapılması gerekir.

İşbu Sözleşme, ALICI tarafından internet sitesi üzerinde elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

**SATICI:**

**ALICI**  
**Adı/Soyadı:**

**TC:**

**Tarih :**